

## Školoud - ceník a definice služeb poskytovaných v pevné síti

Název	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)				Přístupová technologie	Cena KČ/měsíc
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální		
bezdrát	15	30	50	50	2,5	5	8	8	802.11ad	330
kabel	15	30	50	50	2,5	5	8	8	Fast Ethernet	300

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovném 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje odchylka trvající déle než 70 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může mít vliv na skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu YouTube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Dokument je platný od 1.1.2021